

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 34 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИНЯТО

Протокол Общего собрания
работников

Протокол 31.08.2026 №1

**С учётом мнения Совета
родителей**

Протокол от 28.08.2026 № 5

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующего
ГБДОУ детский сад № 34
Выборгского района
Санкт-Петербурга
от 04.09.2026 № 194

_____ Л.А. Трунова

Трунова
Людмила
Александровна
а

Подписано цифровой
подписью: Трунова
Людмила
Александровна
Дата: 2026.09.04
10:05:17 +03'00'

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания

дополнительных платных образовательных услуг в

Государственном бюджетном дошкольном образовательном

учреждении детском саду № 34 комбинированного вида

Выборгского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 34 комбинированного вида Выборгского района Санкт-Петербурга (далее — Положение) определяет содержание, порядок организации и проведения контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг и регулирует деятельность Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 34 комбинированного вида Выборгского района Санкт-Петербурга (далее — ГБДОУ детский сад № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга) в данной сфере.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 28.12.2025 с изменениями от 17.02.2026, вступившей в силу с 01.09.2026);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (в редакции постановления Правительства РФ от 21.08.2026 № 1053, действуют до 01.09.2032) ;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (действует до 28.02.2029);
- постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.06.2026 № 19 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.2.4283-26 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи"» (вступает в силу с 01.09.2026, действует до 01.09.2032) ;

- постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.06.2026 № 18 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.3/2.4.4282-26 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания и питьевого режима детей и молодёжи"»;
- Уставом ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регулирующими оказание платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг, а также размещается на официальном сайте ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в доступном для ознакомления месте.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«Заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» — дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«воспитанник» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

«средства обучения и воспитания» — приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» — ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» — оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга является обеспечение права Заказчика и воспитанника на получение дополнительных платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга, регулирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и воспитанника при оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга,

регламентирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг, а также порядка оказания дополнительных платных образовательных услуг, принятого в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга форм договоров требованиям Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения ГБДОУ детским садом № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга требований заключённых договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг.

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Анализируются принятые в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных образовательных услуг, а также условия оказания дополнительных платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям, в том числе требованиям СП 2.4.2.4283-26, вступившим в силу с 01.09.2026 .

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на дополнительные платные образовательные услуги и его соответствие принятому в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга порядку или порядку, установленному её учредителем.

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг.

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания дополнительных платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга.

5.3. Результаты контроля качества дополнительных платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34

Выборгского района Санкт-Петербурга, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании дополнительных платных образовательных услуг, под подпись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг, осуществляемого ГБДОУ детским садом № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ГБДОУ детским садом № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ГБДОУ детского сада № 34 Выборгского района Санкт-Петербурга несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.